



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Juni 2020

## 1. Leistungen / Webseiteninhalt

a) Die Seitenbetreiberin ist nach bestem Wissen und Gewissen bemüht, die für jeden Kunden adäquate Begleitungsform zu wählen und anzuwenden. Das Coaching, die Körperprozesse, Kurse, Vorträge, Workshops und Produkte dienen der Verbesserung der Lebensqualität des Kunden. Sie sind gedacht für Personen, die ihr Potenzial entfalten möchten oder einen neuen Umgang mit bestimmten Lebensbereichen erlernen wollen. Falls jemand unter akuten psychischen Erkrankungen leidet, empfiehlt die Seitenbetreiberin einen Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeuten aufzusuchen.

b) Der Inhalt der Webseite ist lediglich zu Informationszwecken bestimmt. Der Inhalt der Texte stellt in keiner Weise Ersatz für professionelle Beratung und Behandlung von Ärzten, Psychotherapeuten oder Heilpraktikern dar.

## 2. Anmeldung und Durchführung

a) Die Anmeldung für Kurse, Vorträge und Workshops muss schriftlich erfolgen (Email genügt) und ist verbindlich. Sie wird von der Seitenbetreiberin bestätigt mit Detailinformationen zum Kurs. Bei beschränkter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Wenn auf der Ausschreibung nicht anders vermerkt, sind die Kursgebühren vor dem Kurs (Online-Kurse) zu überweisen oder bei Kursen vor Ort bar am ersten Kurstag mitzubringen. Falls nicht anders vermerkt sind Kursunterlagen oder benötigtes Material etc. im Kursgeld inbegriffen.

b) Die Kursleitung behält sich vor, einzelne Kurse abzusagen (beispielsweise bei Krankheit oder zu geringer Anzahl Anmeldungen). In diesem Fall werden bereits bezahlte Kursgelder vollumfänglich zurückerstattet. Vorbehalten bleiben auch Änderungen des Kursortes oder der Kurszeiten.

## 3. Behandlungen und Vergütung / Abmeldung und Abbruch

a) Online-Kurse: Bei einer Abmeldung weniger als 90 Tage vor Kursbeginn muss 50% der Kosten verrechnet werden. Erfolgt eine Abmeldung weniger als 60 Tage vorher, werden die vollen Kosten verrechnet. Das gilt lediglich, wenn kein Ersatzteilnehmer gestellt werden kann.

b) Wochenend-/Tages-/Abendkurse/Meditation: Bei einer Abmeldung später als vier Wochen vor Kursbeginn muss 50% der Kosten verrechnet werden, später als 3 Tage die vollen Kursgebühren. Das gilt lediglich, wenn kein Ersatzteilnehmer gestellt werden kann.

c) Einzelsitzungen: Bitte melde dich im Verhinderungsfall frühzeitig schriftlich ab, damit der Termin weitergegeben werden kann. Bei Abmeldungen weniger als 24 Stunden vor dem Termin wie auch bei Nichtwahrnehmung eines Termins ohne Abmeldung kann die Seitenbetreiberin die ausgefallene Sitzung in Rechnung stellen.



d) Abbruch eines Kurses/einer Sitzung/eines Coachingpaketes: Es besteht kein Anspruch auf die Rückerstattung des Kurs- resp. Sitzungsgeldes. Die Coachingpakete sind ab der 1. Session 1 Jahr gültig. Werden nicht alle Sitzungen innerhalb eines Jahres genutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

e) Bei unvorhergesehenen Absagen seitens der Seitenbetreiberin ist diese bemüht, die nicht realisierbaren Termine zu verschieben. Ist dies nicht möglich, entsteht kein Anspruch des Kunden auf Entschädigung.

#### **4. Haftung**

a) Bei Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen in der Praxis, dem Warteraum sowie an Kursorten wird keine Haftung übernommen.

b) Kursteilnehmerinnen und Kunden tragen die Verantwortung für ihr physisches und psychisches Wohl. Die Kursleitung lehnt jegliche Haftung ab, ausser bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Versicherungen (z.B. Annulationskosten- Versicherung) sind Sache der Kursteilnehmer und Kunden.

#### **5. Urheber- und andere Rechte**

Sämtliche Rechte für die in den Kursen abgegebenen oder benutzten Unterlagen verbleiben vollumfänglich bei Nadine Burri.

#### **6. Datenschutz**

a) Die Seitenbetreiberin ergreift alle zumutbaren Massnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen. Zugriffe von Dritten bei der Anbieterin oder einem Vertragspartner der Anbieterin auf gespeicherte Daten führen nicht zur Haftung der Anbieterin und deren Vertragspartner.

b) Die Seitenbetreiberin erhebt Personendaten zunächst zur Ermöglichung des Zugangs des Nutzers zu den Produkten sowie zur Abwicklung des eingegangenen Vertragsverhältnisses. Als Basis für den Zugang zu Online-Produkten werden zudem Daten zum Nutzungsverhalten der Nutzer erhoben. Diese personenbezogenen Daten werden zu Marketingzwecken, zur Verbesserung der Produkte, zur Kundenpflege, zur Auswertung des individuellen Nutzungsverhalten, zur Überprüfung der Zugangsberechtigung bzw. der vertragsgemässen Nutzung der Produkte, für personalisierte Werbung und zur bedarfsgerechten Gestaltung derselben (z.B. Pop-ups) verwendet. Die Datenschutzerklärung ist aktualisiert gemäss neuer DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) vom Mai 2018.

c) Der Nutzer erklärt sich mit der Speicherung und Verwertung seiner Daten durch die Seitenbetreiberin vollumfänglich einverstanden.

d) Mit der Einwilligung ermächtigt der Nutzer die Anbieterin ausdrücklich, die erhobenen Personendaten zu Marketingzwecken zu verwenden. Dazu gehören insbesondere Ansprachen per Telefon, Fax, Post SMS und/oder E-Mail zu Werbezwecken (soweit rechtlich zulässig). Ziel der Seitenbetreiberin ist es, auf diesem Wege den Nutzer im Rahmen bestehender oder früher



bestandener Vertragsbeziehungen (Abonnenten) über eigene Produkte zu informieren und/oder ehemalige Nutzer zu reaktivieren.

## **7. Anpassungen**

Die Seitenbetreiberin behält sich ausdrücklich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlicht die Seitenbetreiberin diese umgehend auf den jeweiligen Webseiten. Es ist Sache des Nutzers, sich über die aktuell geltende Fassung der AGB zu informieren.

## **8. Recht und Gerichtsstand**

Mit der Anmeldung zu einer Sitzung, einem Coaching oder einem Seminar/Kurs/Vortrag erklärt sich die Kundin, der Kunde einverstanden mit den AGB und ist an diese gebunden. Dabei ist diejenige Version der AGB relevant, die zum Zeitpunkt der Anmeldung Gültigkeit hatte. Die AGB bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Der Gerichtsstand ist Zürich.